



# POLITIQUE D'UTILISATION ET DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

*En date du : 20/03/2020*

## 1. Collecte de certaines Données à Caractère Personnel

La Société L'O-RÉLIENNE respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives relatives à la protection des données à caractère personnel (la « **Règlementation Applicable** »), et notamment l'ensemble des dispositions énoncées au sein du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** »), ainsi que les dispositions de la loi n°78-17 du 6 février 1978 dite « Informatique et Libertés » telle que modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 (la « **LIL** »).

Les Clients et/ou les utilisateurs du Site reconnaissent et acceptent que L'O-RÉLIENNE opère un traitement de certaines de leurs données à caractère personnel (les « **Données à Caractère Personnel** ») en vue d'assurer la gestion des Commandes, des Clients, et le bon fonctionnement du Site.

## 2. Origine et finalité des Données à Caractère Personnel collectées

Les Données à Caractère Personnel sont collectées directement et uniquement auprès des Clients et/ou utilisateurs du Site.

L'O-RÉLIENNE s'engage à cet effet à recueillir le consentement express des Clients et utilisateurs du Site et à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs Données à Caractère Personnel à toutes autres fins, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Clients et utilisateurs du Site sont informés des finalités pour lesquelles leurs Données à Caractère Personnel sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne et via les actions du Client sur le site. L'O-RÉLIENNE utilise également des fichiers témoins et/ou journaux.

L'O-RÉLIENNE utilise les renseignements collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande ;
- Informations / Offres promotionnelles ;
- Statistiques ;
- Contact / correspondance.

## 3. Type de Données à Caractère Personnel collectées

Le responsable du traitement des données est L'O-RÉLIENNE qui demeure seul destinataire des Données à Caractère Personnel concernées. L'O-RÉLIENNE est représentée par sa Présidente, Madame Valérie DESCHAND PANI.



Les Données à Caractère Personnel dont la communication est demandée au Client sont destinées au responsable de traitement. A défaut pour le Client de communiquer ces données, sa demande ne pourra pas être traitée.

L'O-RÉLIENNE est susceptible de traiter, pour permettre la bonne administration des Commandes, tout ou partie des Données à Caractère Personnel suivantes : nom, prénom, âge/ date de naissance, sexe, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale.

#### **4. Non-communication des Données à Caractère Personnel**

L'O-RÉLIENNE s'engage à ne pas commercialiser les Données à Caractère Personnel des Clients et utilisateurs du Site collectées.

Les Données à Caractère Personnel du Client et des utilisateurs du Site peuvent être traitées par des sous-traitants, dans le respect absolu des principes énoncés aux présentes, et ce pour les cas suivants :

- Exécution de la Commande.

La liste de ces sociétés peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à l'adresse email suivante : [lorelienne@sfr.fr](mailto:lorelienne@sfr.fr).

Si ces sociétés utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, L'O-RÉLIENNE conclut avec lesdits prestataires des contrats spécifiques pour encadrer et sécuriser le transfert des Données des Clients et utilisateurs du Site auxdits prestataires ou sous-traitants.

#### **5. Durée de conservation des Données**

L'O-RÉLIENNE conserve les Données à Caractère Personnel des Clients et utilisateurs du Site pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies, et en particulier au bon fonctionnement des services proposés, et la gestion des Clients, dans le cadre des prescriptions légales et réglementaires.

#### **6. Fondement juridique du traitement des Données à Caractère Personnel**

L'O-RÉLIENNE recueille et utilise les Données à Caractère Personnel de ses Clients et des utilisateurs du Site :

- conformément aux CGV ;
- en respectant le consentement des Clients et des utilisateurs du Site ;
- dans la mesure nécessaire pour remplir ses obligations légales ; et
- dans la mesure nécessaire à la poursuite de ses intérêts légitimes (ou ceux des autres), sauf si ces intérêts sont supplantés par les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux des Clients exigeant la protection de leurs Données à Caractère Personnel.



## **7. Droits des Clients et des utilisateurs du Site**

En application de la Règlementation Applicable, le Client et les utilisateurs du Site reconnaissent expressément disposer des droits suivants :

- droit d'accès, et notamment le droit d'obtenir des copies de l'ensemble de leurs Données à Caractère Personnel, ainsi que les détails essentiels portant sur la manière dont les Données à Caractère Personnel sont traitées ;
- droit d'obtenir la rectification de leurs Données à Caractère Personnel, dans les meilleurs délais, et le droit de faire compléter toutes données personnelles incomplètes, inexactes, équivoques ou périmées ;
- droit à l'effacement de leurs Données à Caractère Personnel, dès lors que leur traitement n'est plus nécessaire, ou que le Client ou utilisateur a retiré son consentement ou s'est opposé à leur traitement ; ou dès lors que leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite ;
- droit à la limitation du traitement des Données à Caractère Personnel ;
- droit à la portabilité des Données à Caractère Personnel ; et
- droit d'opposition au traitement de leurs Données à Caractère Personnel.

Si le Client ou l'utilisateur du Site souhaite savoir comment L'O-RÉLIENNE utilise ses Données à Caractère Personnel, demander à les rectifier, s'opposer à leur traitement, demander leur suppression, ou demander la copie de l'ensemble des Données à Caractère Personnel en possession de L'O-RÉLIENNE, le Client ou l'utilisateur doit adresser par courrier à L'O-RÉLIENNE sa demande, la demande devant être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité signée à l'adresse suivante : L'O-RÉLIENNE , 256 rue des Poilus – 83470 Saint-Maximin-la-Sainte-Baume, ou par mail à [lorelienne@sfr.fr](mailto:lorelienne@sfr.fr).

Enfin, les Clients et utilisateurs du Site peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## **8. Sécurité**

L'O-RÉLIENNE prend toute précaution utile, au regard du caractère personnel des données collectées et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des Données à Caractère Personnel concernant le Client et les utilisateurs du Site et, notamment, empêcher que ces données ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

L'O-RÉLIENNE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données à Caractère Personnel. Les personnes travaillant pour L'O-RÉLIENNE sont tenues de respecter la confidentialité des Données à Caractère Personnel des Clients et utilisateurs du Site.

## **9. Fichiers journaux et témoins**

L'O-RÉLIENNE recueille certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Pages visitées et requêtes



- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers permet les optimisations suivantes :

- Amélioration du service ;
- Statistique

En accédant au Site et en y poursuivant sa navigation, le Client et l'utilisateur du Site fournit son accord à l'implémentation et l'utilisation de cookies sur son terminal, et reconnait avoir pris connaissance de l'information qui lui est fournie concernant l'utilisation de ces cookies, et des moyens dont il dispose notamment pour s'y opposer.

## **10. Données à Caractère Personnel et mineurs**

Le Site s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve le Client.

## **11. Contacter L'O-RÉLIENNE**

Si le Client, le conducteur autorisé ou l'utilisateur du Site a des questions ou des réclamations concernant le respect par L'O-RÉLIENNE des présentes stipulations, ou si le Client, le conducteur autorisé ou l'utilisateur du Site souhaite faire part à L'O-RÉLIENNE de recommandations ou des commentaires, celui-ci peut contacter L'O-RÉLIENNE par écrit à l'adresse suivante : L'O-RÉLIENNE , 256 rue des Poilus – 83470 Saint-Maximin-la-Sainte-Baume, ou par mail à [lorelienne@sfr.fr](mailto:lorelienne@sfr.fr).